

Mesto Svidník, Hlavný kontrolór mesta Svidník

Materiál na 19. zasadnutie Mestského zastupiteľstva vo Svidníku

Správa o kontrole vybavovania sťažností v roku 2012

Predkladá:

Ing. Stanislav Fek, hlavný kontrolór mesta

Návrh na uznesenie

vo vnútri materiálu

Vypracoval:

Ing. Stanislav Fek, hlavný kontrolór mesta

Stanovisko MsR zo dňa 28. januára 2013:

MsR tento materiál odporúča MsZ prerokovať a zobrať na vedomie.

Svidník, január 2013

Návrh na uznesenie

Mestské zastupiteľstvo vo Svidníku v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

berie na vedomie

správu o kontrole vybavovania sťažností v roku 2012.

Dôvodová správa

Na základe plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta na 1. polrok 2013 v nadväznosti na ustanovenie § 18 VZN mesta Svidník č. 1/2010 o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy /ďalej len „VZN mesta Svidník č. 1/2010“/ predkladá hlavný kontrolór mesta Svidník Správu o kontrole vybavovania sťažností na Mestskom úrade vo Svidníku za rok 2012.

Základným všeobecne záväzným predpisom upravujúcim problematiku vybavovania sťažností je zákon NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach

VZN mesta Svidník č. 1/2010 je spracované v súlade s platným zákonom o sťažnostiach a rozpracované na podmienky samosprávy mesta Svidník.

Správa o kontrole vybavovania sťažností v roku 2012

Centrálne evidencie sťažností a počet sťažností:

V roku 2012 bolo na MsÚ vo Svidníku zaevidovaných 8 sťažností. Centrálna evidencia sťažností bola v roku 2012 vedená podľa VZN mesta Svidník č. 1/2010 u hlavného kontrolóra mesta.

Vybavovanie sťažností v roku 2012

Označenie sťažností	Vybavoval	Vyhodenie zápisnice o prešetrení sťažností	Oznámenie o výsledku sťažností	Lehota vybavenia
1/St.-2012	mestská polícia	vyhotovená	zaslané	16.01. – 30.01.2012
2/St.-2012	odbor sociálny, ...	vyhotovená	zaslané	07.03. – 4.05.2012
3/St.-2012	hlavný kontrolór	nevyhotovená	nezaslané	21.03. – 31.3.2012
4/St.-2012	hlavný kontrolór	nevyhotovená	nezaslané	15.04. – 04.05.2012
5/St.-2012	prednosta MsÚ	vyhotovená	zaslané	30.04. – 23.05.2012
6/St.-2012	hlavný kontrolór	vyhotovená, odstúpená na Spoločenstvo bytov, RÚVZ a RVaPS	zaslané	15.06. – 18.07.2012
7/St.-2012	mestská polícia	vyhotovená, odstúpená na Obvodný úrad	zaslané	31.07. – 01.08.2012
8/St.-2012	odbor sociálny, ...	vyhotovená	zaslané	05.10. – 25.10.2012

Zápisnice o prešetrení sťažností neboli vyhotovené u sťažností č. 3 a 4. Taktiež u nich neboli zaslané oznámenia o výsledku prešetrenia sťažností, keďže boli odložené.

P.č.	Vybavená ako	Predmet sťažnosti
1/St.-2012	opodstatnená	sťažnosť na psov obyvateľky mesta na Ul. part. Kmiťa
2/St.-2012	opodstatnená	sťažnosť na správcovstvo výpravnej stanice SAD Svidník – problém s bezdomovcami a neprispôsobivými občanmi
3/St.-2012	odložená	anonymná sťažnosť občanov sídliska pri Domove dôchodcov na venčenie psov na Nižnom Svidníku
4/St.-2012	odložená	sťažnosť na znečistenie verejného priestranstva psami v areáli Vojenského múzea
5/St.-2012	neopodstatnená	sťažnosť občana mesta na Ul. part. Kmiťa – susedský spor na hranici so susedom
6/St.-2012	prešetrená a odstúpená na Spoločenstvo bytov, RÚVZ a RVaPS	sťažnosť občianky mesta na Ul. Bardejovskej na suseda, ktorý chová v byte mačky
7/St.-2012	prešetrená a odstúpená na Obvodný úrad	sťažnosť občianky mesta na Ul. dlhej na neoprávnené podnikanie v rodinnom dome a porušovania súkromia
8/St.-2012	opodstatnená	sťažnosť obyvateľov nájomných bytov na Ul. nábrežnej 498/13 na úroveň bývania

Sťažnosť č. 1/St'.-2012 bola sťažnosťou na občianku mesta na Ul. part. Kmit'a, ktorá chovala troch psov. Tieto psy podľa sťažovateľa sa pohybovali voľne po okolí a znečisťovali ulice a dvory susedov výkalmi.

Sťažnosť bola prešetrená Mestskou políciou vo Svidníku a bolo zistené, že bola opodstatnená. Občianka mesta porušila Všeobecne záväzné nariadenie mesta č. 1/2009 o niektorých podmienkach držania psov v meste. Jeho porušením sa tak dopustila priestupkom proti verejnému poriadku v zmysle § 48 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v z.n.p. Nakoľko si bola vedomá toho, že sa dopustila priestupku a bola ochotná zaplatiť blokovú pokutu Mestská polícia Svidník uvedený priestupok vybavila v zmysle § 3, ods. 1, písm. f) zákona č. 564/1991 Zb. o obecnej polícii v blokovom konaní.

Sťažnosť č. 2/St'.-2012 bola sťažnosťou nájomcov nebytových priestorov vo výpravnej budove SAD na správcovstvo tejto budovy. Sťažnosť upozorňovala na dlhodobý pretrvávajúci problém s bezdomovcami a neprispôsobivými občanmi. Túto sťažnosť prešetril odbor sociálny, zdravotný, podnikateľskej činnosti a obchodu MsÚ v spolupráci s Mestskou políciou. K tejto sťažnosti boli prijaté opatrenia na zamedzenie narušovania verejného poriadku vo výpravnej budove. Bola vypracovaná podrobná pracovná náplň správcu výpravnej budovy. Následne v spolupráci so SAD Humenné bol spracovaný a zverejnený Prevádzkový poriadok autobusovej stanice a výpravnej budovy SAD vo Svidníku, ktorý okrem iných pravidiel určuje pravidlá pre pohyb osôb v budove. Mestská polícia a takisto komunitní pracovníci mesta kontrolujú priestory výpravnej budovy SAD vo Svidníku.

Sťažnosť č. 3/St'.-2012 bola anonymnou sťažnosťou občanov sídliska pri Dome dôchodcov vo Svidníku na venčenie psov na Nižnom Svidníku.

Z dôvodu, že táto sťažnosť neobsahovala náležitostí (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo prechodného pobytu sťažovateľov) podľa ustanovenia § 5, ods. 2 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bola podľa ust. § 6, ods. 1 písm. a) zákona NR SR č. 9/2010 o sťažnostiach odložená.

Sťažnosť č. 4/St'.-2012 bola doručená e-mailovou poštou. Občianka z Ul. Bardejovskej sa sťažovala na znečisťovanie verejného priestranstva psami v areáli Vojenského múzea.

Vzhľadom na skutočnosť, že táto sťažnosť nespĺňala náležitostí sťažností podľa ust. § 5, ods. 7 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keď sťažnosť podaná orgánu verejnej správy telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak jej sťažovateľ do 5 pracovných dní od jej podania písomne potvrdí podpisom, bola sťažovateľka na uvedené upozornená.

Keďže táto sťažnosť nebola písomne potvrdená podpisom, podľa ust. § 6, ods. 1 písm. h) zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach bola odložená.

Sťažnosť č. 5/St'.-2012 bola sťažnosťou občana mesta na Ul. part. Kmit'a vo veci susedských sporov na spoločnej hranici so susedom. Sťažnosť prešetril a vybavil prednosta MsÚ. Sťažovateľ bol upozornený, že vo veci riešenia susedského sporu na spoločnej hranici ak je mu spôsobovaná škoda, môže si uplatniť svoje nároky v rámci občiansko-právneho konania na príslušnom súde v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v z.n.p. Je tu možnosť aj mimosúdnej dohody na základe riešenia sporu pomocou mediátora v súlade so zákonom NR SR č. 420/2004 Z.z. o mediácii v z.n.p.

Sťažnosť č. 6/St'.-2012 bola sťažnosťou občianky mesta na Ul. Bardejovskej na suseda, ktorý chová v byte mačky. Predmetnú sťažnosť prešetrila Mestská polícia vo Svidníku.

V uvedenej veci išlo o susedský spor, ktorý upravuje Občiansky zákonník a jeho riešenie patrí do kompetencie súdu.

Keďže vzájomné vzťahy vlastníkov bytov a nebytových priestorov, spôsob zabezpečenia poriadku, pokoja a čistoty v bytovom dome a jeho okolí, ako aj spôsob užívania priestorov bytového domu upravuje domový poriadok, bola táto sťažnosť odstúpená na príslušné Spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov.

Uvedená sťažnosť bola odstúpená aj na Regionálnu veterinárnu a potravinovú správu vo Svidníku a Regionálny úrad verejného zdravotníctva vo Svidníku na prešetrenie, či pri chove mačiek sú dodržané príslušné zákonné predpisy.

Ďalšou sťažnosťou bola sťažnosť občianky mesta na Ul. dlhej na neoprávnené podnikanie spoluvlastníčky rodinného domu v tomto dome a porušovanie súkromnia.

Uvedená sťažnosť bola prešetrená Mestskou políciou vo Svidníku. Sťažnosť bola opodstatnená. Spoluvlastníčka rodinného domu sa svojim konaním dopustila priestupku na úseku podnikania podľa § 24, ods. 1, písm. c) zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch. Nakoľko priestupok nebol vybavený v blokovom konaní bola správa o výsledku objasňovania tohto priestupku odstúpená na prejednanie na Obvodný úrad, odbor všeobecnej vnútornej správy vo Svidníku.

Poslednou sťažnosťou bola sťažnosť č. 8/Stf.-2012 obyvateľov nájomných bytov na Ul. nábrežnej č. 498/13 vo Svidníku na úroveň bývania. Sťažnosť obsahovala námietky na poškodzovanie spoločného majetku v bytovom dome, neplnenie si platobných povinností nájomníkmi a znečisťovanie spoločných priestorov.

Predmetnú sťažnosť prešetril odbor sociálny, zdravotný, podnikateľskej činnosti a obchodu MsÚ v spolupráci so správcom bytového domu SLUŽBYT-om, s.r.o. Svidník a Mestskou políciou vo Svidníku. Na základe prešetrenia tejto sťažnosti boli prijaté opatrenia, a to: doručenie všetkým nájomníkom v bytovom dome domového poriadku, prístupenie k regulácií u nájomníkov, ktorí si neplnia povinností platby za byt a dodávky teplej vody, vykonanie zateplenia schodiská a výmeny okien na schodišti a zriadenie vrátnice, kde je zabezpečená služba odo dňa 20.12.2012. Mestská polícia bude sporadicky vykonávať kontroly v uvedenom bytovom dome a komunitní pracovníci budú vykonávať pravidelné kontroly v uvedenom bytovom dome v poludňajších hodinách, v čase keď detí prichádzajú zo školy domov.

Zaevidované sťažnosti v roku 2012 boli vybavené, prípadne odložené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Vzhľadom na obsah odložených sťažností boli tieto prešetrené ako podania – podnety Mestskou políciou vo Svidníku.