

S p r á v a

o kontrole vybavovania sťažností v roku 2010

Na základe plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta na I. polrok 2011 v nadväznosti na ustanovenie § 18 VZN č. 1/2010 o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samaosprávy (ďalej len „VZN č. 1/2010“) predkladá hlavný kontrolór mesta Svidník Správu o kontrole vybavovania sťažnosti na Mestskom úrade vo Svidníku za rok 2010.

Základným všeobecne záväzným predpisom upravujúcim problematiku vybavovania sťažnosti je zákon NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

VZN č. 1/2010 je spracované v súlade s platným zákonom o sťažnostiach a rozpracované na podmienky samosprávy mesta Svidník. Jeho vydaním bola splnená povinnosť orgánu verejnej správy v zmysle ustanovení § 11, ods. 1 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach upraviť vnútorným predpisom vybavovanie sťažnosti.

Centrálna evidencia sťažností a počet sťažností:

V roku 2010 bolo na MsÚ vo Svidníku zaevidovaných 8 sťažností. Centrálna evidencia sťažností bola v roku 2010 vedená na podateľni MsÚ vo Svidníku a následne odo dňa účinnosti VZN č. 1/2010 je vedená odo dňa 2.7.2010 u hlavného kontrolóra mesta.

Vybavovanie sťažností v roku 2010 :

Označenie sťažnosti	Vybavoval	Vyhotovenie zápisnice o prešetroaní sťažnosti	Oznámenie o výsledku sťažnosti	Lehota vybavenia
1/10-Sť.	odbor výstavby	Nevyhotovená	zaslané	18.4.-17.5.2010
2/10-Sť.	odbor výstavby	Nevyhotovená	zaslané	7.6.-7.7.2010
3/10-Sť.	odbor výstavby	Nevyhotovená	zaslané	22.6.-17.8.2010
4/10-Sť.	primátor mesta	Odložená	zaslané	16.7.-3.8.2010
5/10-Sť.	primátor mesta	Vyhotovená	zaslané	6.8.-20.8.2010
6/10-Sť.	mestská polícia	Vyhotovená odstúpená ObÚ Svidník	zaslané	27.9.-5.10.2010
7/10-Sť.	odbor výstavby	Vyhotovená	zaslané	28.9.-26.11.2010
8/10-Sť.	odbor sociálny	Vyhotovená	zaslané	24.11.-17.12.2010

Zápisnice o prešetrení sťažností neboli vyhotovené u sťažností č. 1 až 3.

U sťažnosti č. 4 vyhotovenie zápisnice o prešetrení sťažnosti nebolo potrebné, keďže bola odložená. Uvedená sťažnosť podaná elektronickou poštou nebola potvrdená písomne podpisom, tak ako to ukladá ust. § 5 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Zápisnice o prešetrení sťažností boli vyhotovené u sťažností č. 5 až 8, na základe vzoru, ktorý je prílohou č. 2 k VZN mesta Svidník č. 1/2010.

Nevyhnutnou podmienkou uzatvorenia prešetrovanej sťažnosti podľa § 19 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach je spracovanie zápisnice, ktorá obsahuje okrem iných predpísaných náležitostí zistenie skutočnosti pri prešetrovaní, ktoré potvrdzujú tvrdenie sťažovateľa alebo ho vyvracajú. Ak sa prešetrovaním zistili nedostatky, v zápisnici musí byť uvedené, kto, akým spôsobom a v akej lehote prijme opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku. Vyhotovenie zápisnice ukladá aj § 13 VZN č. 1/2010 o postupe pri podávaní, prijímaní, evidencii, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy mesta Svidník. Tieto príslušné ustanovenia zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. a VZN č. 1/2010 neboli u sťažností č. 1-3 dodržané.

Evidované sťažností boli vybavené v zákonom stanovenej lehote a v príslušnom kalendárnom roku.

Podľa ust. § 13 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach je príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže sa lehota predĺžiť o 30 pracovných dní.

P.č.	Vybavená ako	Predmet sťažnosti
1/10	opodstatnená	na postup pri oprave príjazdovej cesty ku radovým garážam č. 2004-2010 za Službytom s.r.o. Svidník
2/10	neopodstatnená	porušenie stavebného zákona
3/10	neopodstatnená	sudetské vzťahy-odstránenie plota, ktorý usmerňuje povrchovú vodu na susedov pozemok
4/10	odložená	na pracovníkov mestskej polície a jej náčelníka
5/10	neopodstatnená	opakovaná sťažnosť na pracovníkom mestskej polície a jej náčelníka
6/10	prešetrená a správa o výsledku objasňovania priestupku odstúpená na obvodný úrad	susedské vzťahy, prašenie koberca z balkóna a okien v b.j. s venčenie psa v spoločných priestoroch
7/10	čiastočne opodstatnená	susedské vzťahy - odstránenie oplotená, ktorý usmerňuje povrchovú vodu na susedov pozemok - opakovaná sťažnosť
8/10	čiastočne opodstatnená	správania sa neprispôsobivých nájomníkov a ďalších občanov v b.j. ul. Nábřežná 498/13 a ničenie majetku mesta

Správa o plnení prijatých opatrení u uplatnení právnej zodpovednosti bola vypracovaná ku dňu ukončenia kontroly u sťažnosti č. 8/10- Sť. tak, ako tu určuje ustanovenie § 19, ods. 1, písm. i/, bod 4 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zároveň ust. § 13, ods.3, písm. i, bod 4 VZN č. 1/2010.

Na základe protokolu o výsledku kontroly vybavovania sťažností prednosta MsÚ prijme opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.