

# VYHODNOTENIE ANALÝZY POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ĎALŠÍCH OBČANOV MESTA SVIDNÍK

Mesto Svidník spracovalo Komunitný plán sociálnych služieb mesta Svidník na roky 2011 - 2014.

V zmysle záverov spracovaných materiálov je potrebné jedenkrát za dva roky vykonať analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov mesta Svidník. Preto bol pracovnou skupinou spracovaný dotazník, ktorý bol jednak cestou terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných konzultantov, ale aj za pomoci pracovníčky Denného centra pri Mestskom úrade vo Svidníku distribuovaný do jednotlivých častí mesta Svidník, t.j. priamo bola oslovená skupina obyvateľov na Ul. Festivalovej, Sov. hrdinov, seniori v Dennom centre, členovia Jednoty dôchodcov mestskej organizácie vo Svidníku, obyvatelia Domu na pol ceste na Ul. Pavlovičovej, obyvatelia Ul. Ľ. Štúra, Komenského, ako aj náhodne vybraní občania. Dotazník bol zároveň zverejnený aj na stránke mesta Svidník, čiže prístup k nemu mali všetci občania mesta všetkých vekových kategórií, ktorí sa chcú zaujímať o veci verejné. Rozdaných bolo 450 dotazníkov, vrátilo sa 329, čo je 73,10 %. Treba však povedať, že je to vďaka pracovníkom sociálneho odboru, ktorí doručovali respondentom dotazníky jednotlivo, následne ich vyzdvihli a v prípade ich nevyplnenia nasledovali opakované návštevy.

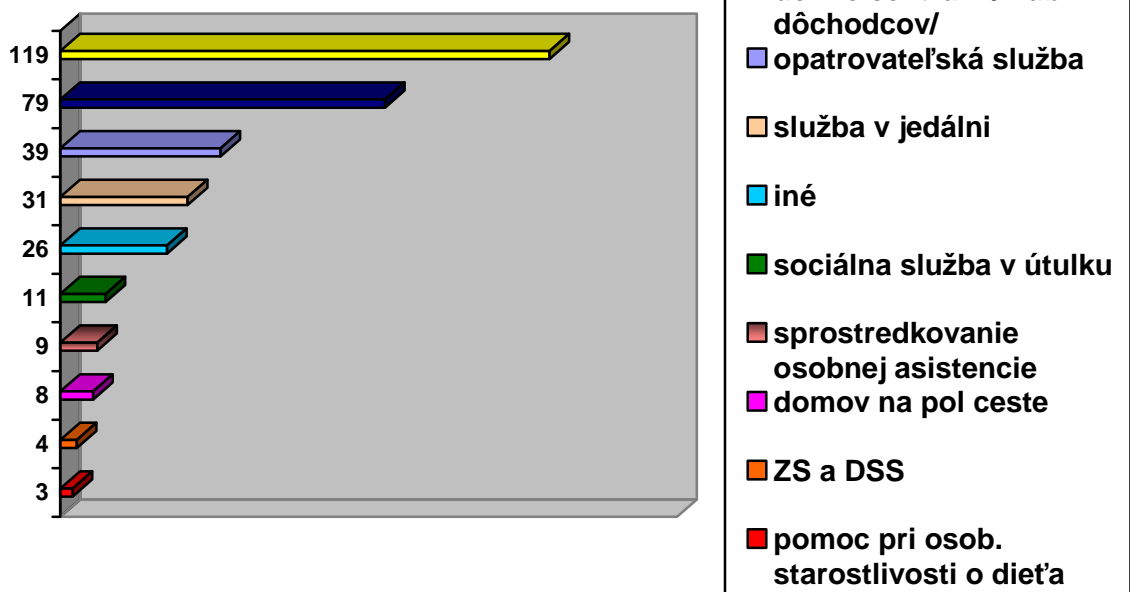
Pracovná skupina zodpovedná za tvorbu a zmeny v Komunitnom pláne sa v prvom rade zamerala na otázky, ktoré mali pre ňu určitú výpovednú hodnotu. Otázky, ktoré sa za dva roky nemohli relevantne zmeniť napr. vzdelanie, soc. kategórie, prac. zaradenie v dotazníkovom prieskume pracovná skupina vynechala. Na zasadnutí pracovnej skupiny zodpovednej za tvorbu a zmeny v Komunitnom pláne bol dotazníkový prieskum následne vyhodnotený s týmito závermi:

Cieľom prvej otázky bolo zistiť, či sa podstatne zmenil pomer využívania sociálnych služieb prijímateľmi sociálnych služieb v našom meste.

## **Výsledné údaje pre otázku č.1. „Akú sociálnu službu využívate?“**

*Graf.č.1 Využitie sociálnych služieb*

počet respondentov:



V grafe č.1 môžete vidieť výsledky vyhodnotenia prvej otázky.

- Z 329 respondentov, ktorí vrátili dotazník sa k tejto otázke vyjadrilo 210.
- 79 respondentov t.j. 24,0 % opýtaných využíva službu v Dennom centre pri Mestskom úrade vo Svidníku. Pre porovnanie v roku 2010 to bolo 22,2 % respondentov, ktorí využívali túto službu.
- Na druhom mieste v oblasti využívania sociálnych služieb občanmi mesta Svidník skončila opatrovateľská služba, ktorú využíva 39 respondentov t.j. 11,9 %. Obdobne to bolo v roku 2010, kedy túto službu využívalo 12,1 % respondentov.
- Ako tretia skončila služba v jedálni, tú využíva 31 respondentov t.j. 9,4 % ( v roku 2010 túto službu využívalo 23,1 % ).

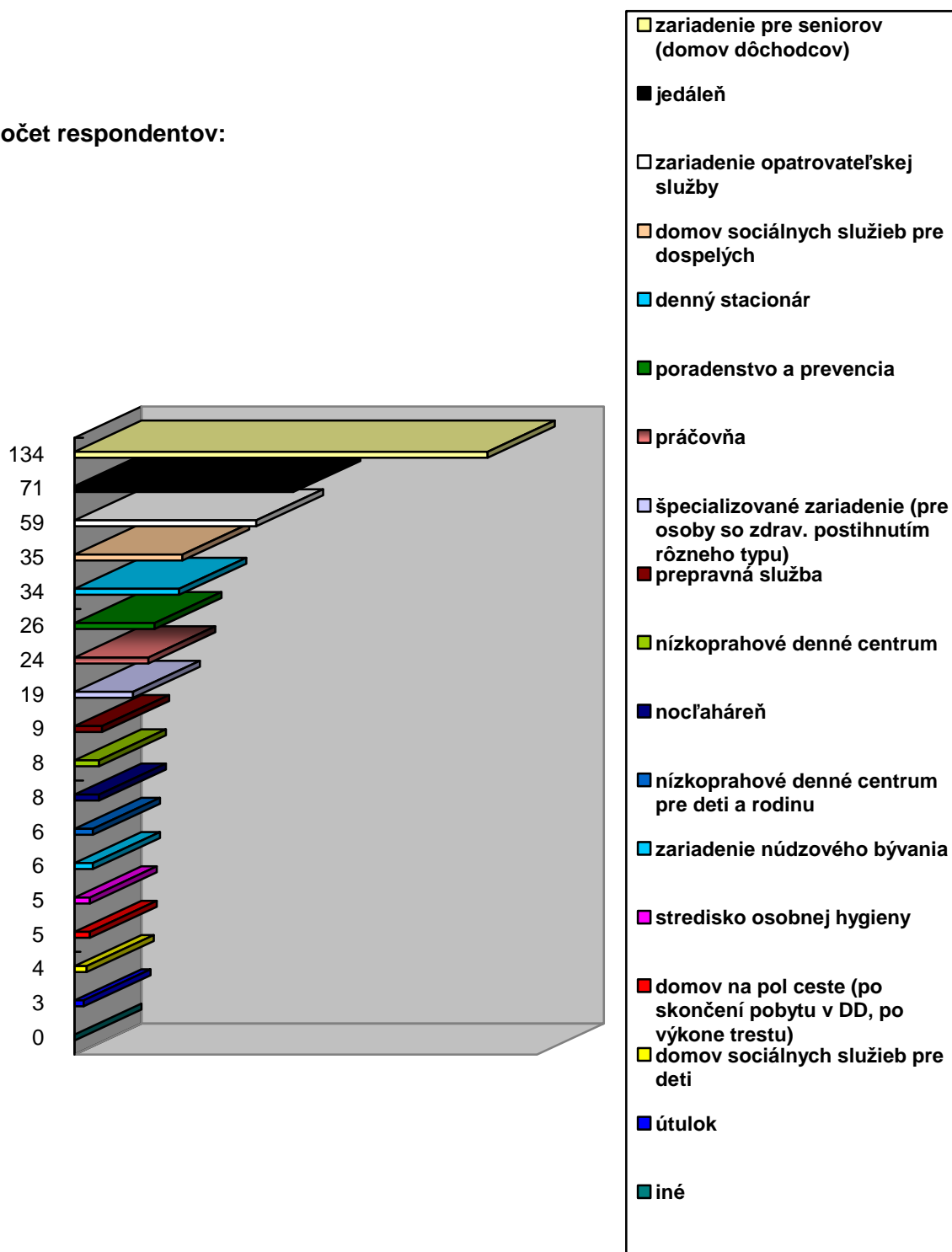
Vyhodnotením prvej otázky možno konštatovať, že najväčšia zmena bola zaznamenaná pri službe v jedálni, keď ukončením činnosti Filantropie pravoslávnej cirkevnej obce, n.o. niektorí obyvatelia neprijali možnosť stravovania sa v zariadeniach reštauračného charakteru.

Cieľom druhej otázky bolo zistiť záujem občanov o ďalšiu sociálnu službu.

**Vyhodnotenie otázky č.2: „ O aké ďalšie sociálne služby, sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne / pre Vášho príbuzného?“**

Graf.č.2 Záujem občanov o ďalšie sociálne služby

počet respondentov:



Hodnotový graf nám umožňuje vidieť záujem občanov o ďalšie sociálne služby. Vyjadrilo sa všetkých 329 respondentov, pričom časť respondentov sa vyjadrila k viacerým zariadeniam,

z čoho sa vytvoril záver na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti zamerať.

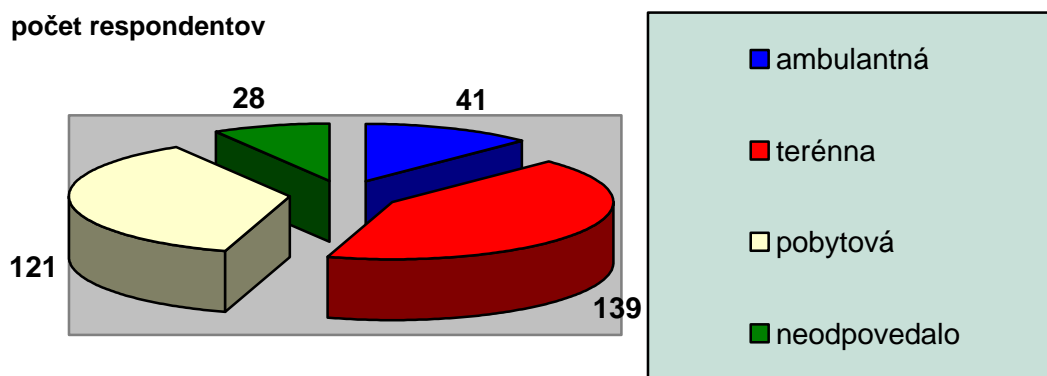
- Opäť najviac respondentov až 134 občanov t.j. 40,7 % uviedlo, že v meste chýba zariadenie pre seniorov ( domov dôchodcov ). Pre porovnanie v roku 2010 túto službu požadovalo 41,2 % respondentov.
- Službu v jedálni požaduje 71 respondentov t.j. 21,6 %, pričom v roku 2010 túto službu požadovalo 19,7 % respondentov.
- O zariadenie opatrovateľskej služby má záujem 59 občanov t.j. 17,9 % respondentov, pre porovnanie v roku 2010 to bolo 16,4 % respondentov, ktorí mali záujem o túto službu.
- 35 občanov t.j. 10,6 % respondentov požaduje zriadenie domova sociálnych služieb pre dospelých, pričom v roku 2010 túto službu požadovalo až 15,1 % respondentov.
- 34 občanov t.j. 10,3 % respondentov uviedlo požiadavku na denný stacionár, v roku 2010 to bolo 14,2 % respondentov.
- 26 občanov t.j. 7,9 % respondentov požaduje službu v oblasti poradenstva a prevencie. V roku 2010 túto službu požadovalo až 14,2 %.

Záverom k tejto otázke možno konštatovať, že požiadavky občanov mesta na sociálne služby sa relevantne nezmenili. Najväčší záujem je stále o zariadenie pre seniorov, na druhom mieste je služba v jedálni a občania majú záujem aj o zariadenie opatrovateľskej služby.

Cieľom tretej otázky bolo zistiť žiadané formy poskytovania sociálnej služby.

### **Vyhodnotenie otázky č.3: „Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?“**

*Graf č.3 Žiadané formy poskytovania sociálnych služieb od respondentov*



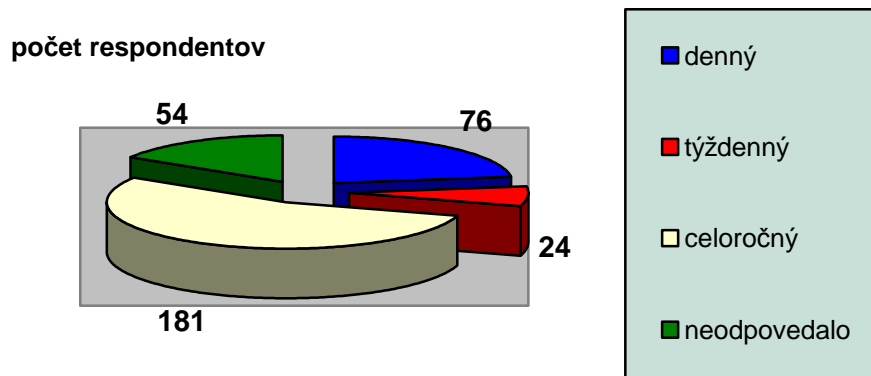
Záverom tretej otázky nepriniesli podstatné zmeny oproti roku 2010.

- Až 139 opýtaných t.j. 42,2 % respondentov vo svojich odpovediach preferovalo terénnu sociálnu službu poskytovanú v prirodzenom rodinnom prostredí ( v roku 2010 to bolo 40,3 % respondentov ).
- O pobytovú službu malo záujem 121 občanov t.j. 36,8 % ( v roku 2010 to bolo 39,5 % respondentov ).
- O ambulantnú formu sociálnej služby malo záujem 41 občanov t.j. 12,5 % opýtaných ( v roku 2010 to bolo 14,3 % opýtaných ), neodpovedalo 8,5 % opýtaných.

Cieľom štvrtej otázky bolo zistiť rozsah poskytovania sociálnej služby, ktorá by respondentom najviac vyhovovala

#### Vyhodnotenie otázky č.4 :„Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovoval ?“

Graf č.4 Rozsah poskytovania sociálnej služby vyhovujúci respondentom



V grafe č.4 môžete vidieť výsledky vyhodnotenia štvrtej otázky, u ktorej oproti roku 2010 nenastali podstatné zmeny.

- Najväčší záujem bol o celoročný typ sociálnej služby, o ktorý prejavilo záujem až 181 občanov t.j. 55,0 %. Pre porovnanie v roku 2010 to bolo 59,2 % respondentov, ktorí mali záujem o tento rozsah sociálnej služby.
- O denný typ služby prejavilo záujem 76 občanov t.j. 23,10 %, pričom v roku 2010 to bolo 24,8 % opýtaných.
- O sociálnu službu poskytovanú formou týždenných pobytov má záujem 24 občanov t.j. 7,3 % ( predtým 6,7% ), 16,4 % opýtaných sa k tejto otázke nevyjadrilo.

Záverom možno konštatovať, že za dva roky sa výrazne nezmenili priority občanov mesta čo sa týka potrieb v oblasti sociálnych služieb. Pracovná skupina zodpovedná za tvorbu a zmeny v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Svidník na roky 2011 - 2014 na svojom zasadnutí pri vyhodnotení tejto analýzy rozhodla, že v tejto fáze nie je potrebné meniť ciele komunitného plánu.

Riadica skupina pre tvorbu Komunitného plánu mesta Svidník na roky 2011-2014.