

**Mesto Svidník, Mestský úrad vo Svidníku**  
**odbor výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja**  
**SLUŽBYT, s.r.o. Svidník**

Materiál na 38. zasadnutie Mestského zastupiteľstva vo Svidníku

**Informatívna správa o vyhodnotení zimnej vykurovacej sezóny 2017/2018**  
**a plán letnej údržby tepelného hospodárstva.**

Predkladá:

**JUDr. Gabriel Kaliňák**, riaditeľ spoločnosti  
SLUŽBYT, s.r.o. Svidník

Návrh na uznesenie:

**vo vnútri materiálu**

Spracoval:

**JUDr. Gabriel Kaliňák**, riaditeľ spoločnosti  
SLUŽBYT, s.r.o. Svidník

Stanovisko MsR zo dňa 29. mája 2018 :

MsR odporúča MsZ tento materiál prerokovať a vziať na vedomie.

Stanovisko Komisie pre VÚRDaŽP zo dňa 24. mája 2018 :

Komisia pre VÚRDaŽP odporúča MsZ tento materiál prerokovať a vziať na vedomie.

Svidník, 29. máj 2018

## **Návrh na uznesenie**

Mestské zastupiteľstvo vo Svidníku v zmysle § 11 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

### **berie na vedomie**

Informatívnu správu o vyhodnotení zimnej vykurovacej sezóny 2017/2018 a plán letnej údržby tepelného hospodárstva.

## 1. Zhodnotenie doterajšieho stavu.

SLUŽBYT, s.r.o. ako výrobca a dodávateľ tepla spravuje sieť centrálného zásobovania teplom (CZT), ktorá zahŕňa

- a) 13 plynových kotolní, vrátane ich príslušných distribučných sietí,
- b) kogeneračnú jednotku, ktorá slúži na kombinovanú výrobu elektriny a tepla,
- c) regulačné stanice plynu, ktoré sú súčasťou plynových kotolní,
- d) 95 výmenníkových staníc.

V rámci tohto pre občanov mesta spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. nepretržite dodáva bezpečné, spoľahlivé a ekologicky vyrobené teplo a teplú vodu.

Pri správe systému CZT vo vykurovacom období 2017-2018 spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. vykonala

- a) pravidelnú údržbu a servis horákov,
- b) výmenu horákov,
- c) opravu a údržbu kotlov,
- d) výmenu vymurovky 4 ks kotlov,
- e) výmenu ohrevu vody v kotolni K7,
- f) montáž rebríkov na komín v kotolni K4,
- g) výmenu komína na Ul. Nábřežná 498/13,
- h) výmenu teplovodu na ihrisku pri Základnej škole na Ul. Komenského,
- i) osadenie nového doplnovacieho systému na ÚK v kotolni K5,
- j) ďalšie práce opráv a údržby systému CZT.

## 2. Rozbor príčin nedostatkov.

Spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. v rámci prevádzky výmenníkových staníc môže konštatovať, že riadne plnia svoju funkciu. Výmenníkové stanice umožňujú nezávisle od seba predĺžiť čas dodávky teplej vody do bytov nad rámec vyhlášky MH SR č. 152/2005 Z. z.. Táto vyhláška uvádza povinnosť dodávky teplej vody buď len do 23.hodiny, alebo do času dohodnutého zmluvne s odberateľom, t.j. s bytovým domom. Je to zvýšenie komfortu občanov mesta, bežne využívaného odberateľmi spoločnosti SLUŽBYT, s.r.o. Ostatným odberateľom, ktorí ešte nepožiadali o predĺženie dodávky teplej vody určite spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. odporúča tento benefit využiť.

Čo sa týka priebehu vykurovania, najväčšia záťaž na systém je ako každý rok cez vianočné sviatky, kedy najvýraznejšie rastie spotreba teplej vody a tepla. Na službách na dispečingu a v teréne sú nepretržite pracovníci spoločnosti SLUŽBYT, s.r.o., ktorí dohliadajú na riadnu dodávku tepla a teplej vody. Sú v pohotovosti na telefóne a pripravení vyriešiť každú neočakávanú poruchu. Centrálné vykurovanie je v tomto zmysle pre konečného užívateľa najkomfortnejším, nakoľko je zabezpečený komplexný systémový servis. Ako dodávateľ tepla zo systému centrálného zásobovania teplom, spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. je pre odberateľov k dispozícii počas celého roka a v zime 24 hodín denne, vrátane vianočných sviatkov. Odberatelia tepla, pripojení na systém centrálného zásobovania teplom, sa nemusia starať o technický stav tepelných zariadení, ani o to, či majú cez sviatky komu zatelefonovať, ak sa im pokazí kotol, resp. iné zariadenie a v byte sa prestane kúriť. Tento servis robí

spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. ako dodávateľ tepla. Dnes už tento komfort odberatelia spoločnosti SLUŽBYT, s.r.o. považujú za samozrejmosť.

V rámci vykurovania bytových domov sa stáva, že dodávateľ stavby po zateplení a hydraulickom vyregulovaní nedostatočne odvzdušní vykurovací systém, čím dochádza niekedy k nedostatočnému vykurovaniu predovšetkým vrchných bytov. Je to častá situácia, s ktorou sa na spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. odberatelia obracajú. Vzduch v teplovodnom obehú kúrenia je nežiadúci, bráni prúdeniu vody, znižuje účinnosť vykurovania, a ak sa nahromadí na kritickom mieste, môže spôsobovať aj hluk. Po hydraulickom vyregulovaní sústavy v bytovom dome je nutné preto vykonať riadne odvzdušnenie systému opakovane, nie je to jednorazová záležitosť, ale proces, ktorý zabezpečí riadny nábeh vykurovacieho systému vo všetkých bytoch. Riadnemu odvzdušneniu pomôže taktiež inštalácia samoodvzdušňovacích ventilov na radiátoroch v bytoch na najvyššom poschodí. Po vykurovacej sezóne na všetkých radiátoroch spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. odporúča otvoriť regulačné ventily, vrátane termostatických. Umožní sa tak plný prietok vykurovacej vody i vzduchu.

### **3. Odôvodnenie navrhovaných opatrení.**

Cena tepla na rok 2018 je schválená Úradom pre reguláciu sieťových odvetví ako dvojzložková cena – variabilná a fixná zložka. Výška variabilnej zložky ceny tepla je 0,0428 eur/kWh, výška fixnej zložky ceny tepla je 169,2809 eur/kWh. Cena tepla po prepočte je 74,74 EUR za megawatthodinu tepla. V zmysle platných právnych predpisov sa k cene pripočítava DPH. Percentuálne je nárast oproti minulému roku o 3,98 %. Minulý rok poklesla cena tepla o 13 %.

Schválená cena zahŕňa pre odberateľa kompletnú službu, t.j. všetky náklady spojené s výrobou a dodávkou tepla odberateľovi, a to náklady na

- a) energie - plyn, elektrickú energiu, vodu, technologické hmoty,
- b) výrobu,
- c) údržbu systému,
- d) všetky potrebné opravy,
- e) zhodnocovanie systému,
- f) obsluhu kotolní,
- g) nákup kotlov, horákov, elektrických, tlakových a iných zariadení po uplynutí doby životnosti,
- h) vykonávanie pravidelných revízií a poverivných opráv,
- i) zákonné poplatky
- j) kontroly systému v rámci dispečingu a okamžitých servisných zásahov v prípade porúch.

Týmto je odberateľovi zabezpečená komfortná a bezpečná dodávka tepla a teplej vody počas celého roka bez akýchkoľvek starostí odberateľa o prípadné poruchy, opravy a ďalšie úkony.

Centrálny systém výroby tepla je ekologický a prispieva k zdravému a čistému ovzdušiu meste Svidník. Pri centrálnom vykurovaní je úroveň technológií a kvalita dohľadu nad tým, čo kotolne púšťajú do ovzdušia vyššia, ako v prípade malých individuálnych zdrojov znečistenia.

Spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. chce pripomenúť, že aj z týchto dôvodov ekologického,

hospodárneho a komfortného systému dodávky tepla centrálnym zásobovaním by pri výstavbe nových budov v meste Svidník mali investori vziať do úvahy aj možnosť pripojiť sa na už existujúcu sústavu centrálného zdroja, pričom každý takýto nový odberateľ znižuje jednotkovú cenu tepla pre všetkých ostatných užívateľov systému.

Deň 31. mája je legislatívny termín spoločenstiev vlastníkov bytov a správcov doručiť ročné vyúčtovania všetkých nákladov spojených s užívaním bytov jednotlivým vlastníkom bytov. Celková výška preplatiek na ročnom vyúčtovaní, ktorá bude odberateľom vyplatená a ktorá je výsledkom hospodárneho správania sa vlastníkov bytov s energiami, predstavuje cca 490.000,00 EUR, nedoplatky sú vo výške cca 20.000,00 EUR.

Vlastníci objektov, jednotlivé spoločenstvá a správcovia prerozdeľujú skutočné ročné náklady, zistené na základe zúčtovania ceny tepla, jednotlivým vlastníkom, resp. nájomníkom v ročnom vyúčtovaní podľa schváleného pomeru základnej a spotrebnej zložky.

Spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. rámci zmluvných povinností bude v letných mesiacoch opäť realizovať dodávku a osadenie plastových okien, dverí a príslušenstva v hodnote 7200,00 EUR na náklady spoločnosti SLUŽBYT, s.r.o. v objekte futbalového štadióna. Spolu s touto akciou bude celková čiastka daná spoločnosťou SLUŽBYT, s.r.o. na účel zvýšenia tepelnej pohody v mestských zariadeniach v hodnote 36 000,00 EUR.

V rámci zmluvných povinností spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. riadne a včas uhradila nájomné v zmysle zmluvy a spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. môže konštatovať, že povinnosti nájomcu v zmysle zmluvy má plnené.

V letných mesiacoch, po ukončení vykurovacieho obdobia, bude spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. realizovať po kotolniach letnú údržbu so snahou, aby sa minimalizovala odstávka teplej vody u konečných spotrebiteľov. Pravidelná mimosezónna odstávka teplej vody je nutná z dôvodu revízie a údržby všetkých výrobných zariadení. Tie sú štandardne v priebehu roka v prevádzke nepretržite. Pravidelnými revíziami a údržbou preventívne sa predchádza nečakaným poruchám a haváriám a tým spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. zabezpečuje ich bezpečnú a bezporuchovú prevádzku počas hlavnej vykurovacej sezóny.

Počas týchto odstávok sa spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. venuje predovšetkým kontrole tepelnotechnických zariadení akými sú kotly, tlakové nádoby, elektrické zariadenia, plynové zariadenia; opravám alebo výmenám zariadení, ktoré môžu obmedziť bezporuchovú dodávku tepla počas sezóny, a údržbe a opravám odovzdávacích staníc tepla, ktoré slúžia na zmenu parametrov primárneho média a na samostatnú reguláciu dodávky teplej vody, vďaka ktorej dokážu domácnosti ušetriť na nákladoch.

Vďaka moderným riadiacim systémom a dispečingu sa doba odstávky výrazne skracuje. Pokiaľ v minulosti trvali odstávky teplej vody aj týždeň a viac, dnes sa spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. snaží vychádzať v ústrety odberateľom v čo najväčšej miere. Odstávky teplej vody trvajú vo väčšine prípadov len niekoľko dní. Odberatelia sú informovaní o presnom termíne odstávky minimálne 15 dní vopred.

Pred každou vykurovacou sezónou spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. odporúča všetkým vlastníkom skontrolovať funkčnosť regulačných ventilov a termostatických hlavíc na radiátoroch a prípadné poruchy nahlásiť čím skôr svojmu predsedovi spoločenstva alebo správcovi, ktorí po zistení základných údajov a preverení, či sa nejedná o banálne

pochybenia, sa v prípade ak neodstránia príčinu poruchy, obráti na spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. a tá poruchu odstráni.

Pre správny nábeh vykurovacej sústavy v bytovom dome je potrebné mať počas celého leta a pri nábehu na vykurovanie termostatické hlavice otvorené na maximum (stupeň 5). Zároveň je nutné radiátory pri nábehu vykurovania odvzdušniť.

S dodávkou tepla vo vykurovacej sezóne 2017/2018 začala spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. v zmysle podmienok platnej Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z.z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa od 20. septembra 2017. Vykurovať sa ukončilo dňa 11. apríla 2018. V zmysle cit. vyhlášky vykurovacie obdobie začína 1. septembra a končí 30. mája nasledujúceho roka.