

Mesto Svidník, Mestský úrad vo Svidníku
odbor výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja
SLUŽBYT, s.r.o. Svidník

Materiál na 29. zasadnutie Mestského zastupiteľstva vo Svidníku

Informatívna správa o vyhodnotení zimnej vykurovacej sezóny 2016 - 2017
a plán letnej údržby tepelného hospodárstva

Predkladá:

JUDr. Gabriel Kaliňák, riaditeľ spoločnosti
SLUŽBYT, s.r.o. Svidník

Návrh na uznesenie:

vo vnútri materiálu

Spracoval:

JUDr. Gabriel Kaliňák, riaditeľ spoločnosti
SLUŽBYT, s.r.o. Svidník

Stanovisko MsR zo dňa :

Stanovisko Komisie pre VÚRDaŽP zo dňa :

Svidník, 16. jún 2017

Návrh na uznesenie

Mestské zastupiteľstvo vo Svidníku v zmysle § 11 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

berie na vedomie

Informatívnu správu o vyhodnotení zimnej vykurovacej sezóny 2016 – 2017 a plán letnej údržby tepelného hospodárstva.

DÔVODOVÁ SPRÁVA

1. Zhodnotenie doterajšieho stavu.

S dodávkou tepla vo vykurovacej sezóne 2016/2017 začala spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. v zmysle podmienok platnej Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z.z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa od 22. septembra 2016. V zmysle citovanej vyhlášky vykurovacie obdobie začína 1. septembra a končí 30. májom nasledujúceho roka.

SLUŽBYT, s.r.o. Svidník ako výrobca a dodávateľ tepla spravuje sieť centrálného zásobovania teplom, ktorá zahŕňa

- a) 13 plynových kotolní, vrátane ich príslušných distribučných sietí,
- b) kogeneračnú jednotku, ktorá slúži na kombinovanú výrobu elektriny a tepla,
- c) regulačné stanice plynu, ktoré sú súčasťou plynových kotolní,
- d) 95 výmenníkových staníc.

V rámci tohto pre občanov mesta spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. nepretržite dodáva bezpečné, spoľahlivé a ekologicky vyrobené teplo a teplú vodu.

Pri správe systému CZT vo vykurovacom období 2016-2017 spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. v rámci väčších akcií vykonala

- a) opravu, údržbu a servis horákov,
- b) opravu a údržbu kotlov,
- c) rekonštrukciu teplovodného kanálu na ulici Ľ.Štúra,
- d) rekonštrukciu v kotolni K4 - výmenu trojcestných ventilov, výmenu čerpadiel, kompletnú rekonštrukciu automatiky,
- e) zefektívnenie chodu kogeneračnej jednotky výmenou chladiaceho systému,
- f) kompletnú opravu strechy na kotolni K7,
- g) opravu komínov v kotolni Domu služieb,
- h) revízie plynu, horákov, kotlov, tlakových nádob, regulačných staníc, elektriny, hromozvodov, hasiacich prístrojov a komínov,
- i) ďalšie práce opráv a údržby systému CZT.

Čerpanie a plnenie fondu opráv tepelného hospodárstva je kontrolované štátnym kontrolným a regulačným úradom - Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

2. Rozbor príčin nedostatkov.

V rámci kontroly funkčnosti výmenníkových staníc spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. môže konštatovať, že riadne plní svoju funkciu a jednou z výhod pre vlastníkov bytov je aj skutočnosť, že bytové domy si môžu nezávisle od seba predĺžiť čas dodávky teplej vody do bytov nad rámec vyhlášky MH SR č. 152/2005 Z.z., ktorá uvádza povinnosť dodávky teplej vody buď do 23. hodiny, alebo do času dohodnutého zmluvne s odberateľom, t.j. s bytovým domom. V súčasnosti má spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. viacero takýchto dohôd o predĺžení dodávok teplej vody aj po 23. hodine, ktorú spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. realizuje k spokojnosti odberateľov. Zároveň spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. má aj veľa požiadaviek od jednotlivcov - vlastníkov bytov, ktorí majú záujem o predĺženie času dodávky teplej vody. V týchto prípadoch ich zástupcovia spoločnosti SLUŽBYT, s.r.o. informuje o postupe, ktorý je nasledovný: ako o každej bežnej veci v bytovom dome, aj o tejto dá predseda spoločenstva

hlasovať na schôdzi a ak nadpolovičná väčšina prítomných odhlasuje preľženie dodávky teplej vody, predseda spoločenstva ako ich štatutárny zástupca túto požiadavku predloží spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o., ktorá následne vykoná všetky opatrenia k realizácii tejto požiadavky v zmysle citovanej vyhlášky.

Je to vec, ktorá v každom prípade zvyšuje komfort občanov mesta Svidník ako konečných spotrebiteľov a spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. určite odporúča túto možnosť, dnes už bežne využívanú, využiť.

V rámci podnetov od občanov sú aj prípady, ktoré sa týkajú tepelnej pohody a komfortu vlastníkov bytov - predsedovia spoločenstiev po zateplení bytových domov upravujú vykurovaciu krivku, t.j. znižujú množstvo dodaného tepla do ich bytového domu, nakoľko zateplením sa časť tepla ušetrí. Je to v poriadku a tak to aj má byť, lebo to je účelom zateplovania. Avšak niekedy predsedovia za účelom šetriť tak radikálne obmedzia dodávku tepla do objektu bytového domu, že je časť nespokojných vlastníkov bytov, napr. z radov mamičiek s malými deťmi, starších ľudí, ktorým je v byte zima, aj keď otočia termostatickú hlavicu na maximum, byt sa im nevykúri. Takéto „šetrenie“ na úkor znižovania tepelnej pohody v bytoch je samozrejme nesprávne. Každý vlastník bytu má na radiátoroch osadenú hlavicu, ktorá mu má jej otočením dosiahnuť požadovanú tepelnú pohodu. Neprimeraným znížením vykurovacej krivky na základe požiadavky predsedov spoločenstiev sa niekedy podstatne zníži tepelná pohoda v byte, čo samozrejme nie je vinou ani dodávateľa tepla, ani chybou vykurovacieho systému. Preto je potrebné upravovať vykurovaciu krivku opatrne a tak, aby každý jeden vlastník v bytovke si mohol tú svoju tepelnú pohodu termostatickou hlavicom nastaviť.

3. Odôvodnenie navrhovaných opatrení.

Čo sa týka priebehu vykurovania, najväčšia záťaž na systém je cez vianočné sviatky, kedy domácnosti menia svoje štandardné správanie, rastie spotreba teplej vody a tepla. Na službách na dispečingu a v teréne sú nepretržite pracovníci spoločnosti SLUŽBYT, s.r.o., ktorí dohliadajú na riadnu dodávku tepla a teplej vody. Starajú sa o to, aby zásobovanie teplom bolo zabezpečené. Sú v pohotovosti na telefóne a pripravení vyriešiť aj neočakávanú poruchu. Obzvlášť náročné to bolo v tomto roku pri extrémnych mrazoch, kedy praskali ventily. Spoločné vykurovanie je v tomto zmysle pre konečného užívateľa pohodlné, pretože je zabezpečený komplexný systémový servis. Ako dodávateľ tepla zo systému centrálného zásobovania teplom spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. je tu pre svojich odberateľov k dispozícii počas celého roka a v zime 24 hodín denne, vrátane vianočných sviatkov. Odberatelia tepla, ktorí sú pripojení na systém centrálného zásobovania teplom, sa nemusia starať o technický stav tepelných zariadení, ani o to, či majú objednaný plyn pri prudkých poklesoch teploty, či majú cez sviatky komu zatelefonovať, ak sa im pokazí kotol a v byte sa prestane kúriť. Tento servis robí spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. ako dodávateľ tepla. Dnes už tento komfort odberatelia spoločnosti SLUŽBYT, s.r.o. považujú za samozrejmosť.

Čo sa týka ceny tepla pre mesto Svidník na rok 2017, v zákonnej lehote spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. podala na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví návrh na cenu tepla pre svojich odberateľov, ktorá má byť nižšia o 13 % oproti minulému roku. Táto cena bola regulačným úradom schválená.

Cena tepla sa schvaľuje ako dvojzložková cena – variabilná a fixná zložka. Výška variabilnej zložky ceny tepla je 0,0428 eur/kWh, výška fixnej zložky ceny tepla je 154,1055 eur/kWh.

Cena tepla po prepočte je 71,877 EUR/MWh. V zmysle platných právnych predpisov sa k cene pripočítava DPH. Obyvatelia mesta Svidník v roku 2017 pri rovnakom množstve odobraného tepla ako v roku 2016 zaplatia menej o 13 % ako v roku 2016.

Schválená cena zahŕňa pre odberateľa kompletnú službu, t.j. všetky náklady spojené s výrobou a dodávkou tepla odberateľovi, a to náklady na

- a) energie - plyn, elektrickú energiu, vodu, technologické hmoty,
- b) výrobu,
- c) údržby systému, opráv,
- d) zhodnocovania systému,
- e) obsluhu kotolní,
- f) nákup kotlov, horákov a iných zariadení po uplynutí životnosti,
- g) vykonávanie pravidelných revízií a porevíznych opráv,
- h) zákonné poplatky
- i) kontroly systému v rámci dispečingu a okamžitých servisných zásahov v prípade porúch.

Týmto je odberateľovi zabezpečená komfortná, ekologická a bezpečná dodávka tepla a teplej vody počas celého roka bez akýchkoľvek starostí odberateľa o prípadné poruchy, opravy a ďalšie úkony.

Centrálny systém výroby tepla je ekologický a prispieva k zdravému a čistému ovzdušiu v meste Svidník. Naše mesto bolo nedávno zaradené medzi mestá s najčistejším vzduchom, resp. s najnižšou mierou znečistenia v rámci Slovenska. Iné mestá, a nielen veľkomestá, zaznamenali výrazné znečistenie ovzdušia, ktoré im a ich deťom môže vážne poškodiť zdravie. Slovenskými médiami v januári 2017 prebehli varovné správy Slovenského hydrometeorologického ústavu o nepriaznivej smogovej situácii vo viacerých mestách v rámci Slovenska. Na čistotu ovzdušia v meste má vplyv okrem iného aj spôsob, kvalita a bezpečnosť vykurovania. Centrálny systém vykurovania dokáže byť nielen výhodný a efektívny, ale najmä predchádza šíreniu škodlivín do ovzdušia a vzniku smogu. Pri centrálnom vykurovaní je úroveň technológií a kvalita dohľadu nad tým, čo kotolne púšťajú do ovzdušia vyššia, ako v prípade malých individuálnych zdrojov znečistenia. Je to aj z dôvodu, že rozptyl znečisťujúcich látok, ktoré sú vyprodukované pri spaľovaní paliva v samostatne stojacom objekte centrálnej kotolne s komínom s výškou 25 metrov a viac, je oveľa väčší a znamená nižší výskyt smogu v miestach, kde sa obyvateľstvo zdržuje v bežnom živote i pracovnom procese v porovnaní s rozptylom znečisťujúcich látok z komínov vyúsťujúcich priamo z bytových domov na ktorých sú umiestnené a ktoré sú takmer na úrovni výšky bytových domov.

Aj z týchto dôvodov ekologického, hospodárneho a komfortného systému dodávky tepla centrálnym zásobovaním by pri výstavbe nových budov v meste Svidník mali investori vziať do úvahy aj možnosť pripojiť sa na už existujúcu sústavu centrálného zdroja, pričom každý takýto nový odberateľ taktiež znižuje jednotkovú cenu tepla pre všetkých ostatných užívateľov systému.

Každoročne je 31. máj legislatívny termín spoločenstiev vlastníkov bytov a správcov, kedy majú doručiť ročné vyúčtovania všetkých nákladov spojených s užívaním bytov jednotlivým vlastníkom bytov. Celková výška preplatiek na ročnom vyúčtovaní, ktorá bude odberateľom vyplatená a ktorá je výsledkom hospodárneho správania sa vlastníkov bytov s energiami, predstavuje vyše 300 000,00 EUR, nedoplatky sú vo výške cca 30 000,00 EUR.

Vlastníci objektov, jednotlivé spoločenstvá a správcovia prerozdeľujú skutočné ročné náklady, zistené na základe zúčtovania ceny tepla, jednotlivým vlastníkom, resp. nájomníkom v ročnom vyúčtovaní podľa schváleného pomeru základnej a spotrebnej zložky.

V rámci schválenej ceny tepla, je tak, ako aj pri všetkých ostatných energiách ako plyn, elektrina, voda, zarátaná aj technicky oprávnená distribučná strata, ktorej výška je určená právnym predpisom. Tieto distribučné straty odzrkadľujú fyzikálne zákony pri distribúcii plynu, elektriny, vody a tepla. Odberatelia platia z týchto strát len tú časť, ktorá je technicky odôvodniteľná a schválená oprávneným orgánom, energetickou inšpekciou, ako oprávnená. Všetky ostatné straty (tzv. nadnormatívne) nie sú zahrnuté v cene za energiu a odberateľ ich neplatí. Výška tejto technicky odôvodniteľnej straty pre energiu teplo je v zmysle vyhlášky č. 328/2005 Z.z. 7,5 % z množstva tepla na vstupe do primárneho rozvodu tepla prevádzkovaného celoročne. Len pre porovnanie: výška distribučnej straty, ktorú odberatelia platia pri elektrine a je už zahrnutá v cene za elektrinu je stanovená vo výške 8%. Spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. chce týmto informovať občanov, že pravidlá cenotvorby tepla a príslušné právne predpisy platia vo všetkých prípadoch na ochranu odberateľa a konečných spotrebiteľov, ktorí sú chránení pred neoprávneným postupom v tejto prísne regulovanej činnosti energetiky.

V rámci zmluvných povinností spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. bude v letných mesiacoch opäť realizovať dodávku a osadenie plastových okien a príslušenstva v hodnote 7200,00 EUR na náklady spoločnosti v svidníckych mestských školských zariadeniach, pričom spolu s týmto bude celková čiastka daná na tento účel zvýšenia tepelnej pohody detí, žiakov a učiteľov spoločnosťou SLUŽBYT, s.r.o. v hodnote 28.800,00 EUR. V rámci zmluvných povinností spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. riadne a včas uhradila nájomné v zmysle zmluvy a môže konštatovať, že povinnosti nájomcu v zmysle zmluvy má splnené.

V letných mesiacoch, po ukončení vykurovacieho obdobia, bude spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. realizovať po kotolniciach letnú údržbu so snahou tak, aby sa minimalizovala odstávka teplej vody u konečných spotrebiteľov. Pravidelná mimosezónna odstávka teplej vody je nutná z dôvodu revízie a údržby všetkých výrobných zariadení. Tie sú štandardne v priebehu roka v prevádzke nepretržite. Pravidelnými revíziami a údržbou preventívne sa predchádza nečakaným poruchám a haváriám a tým sa zabezpečuje ich bezpečná a bezporuchová prevádzka počas hlavnej vykurovacej sezóny.

Počas týchto odstávok sa spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. venuje predovšetkým kontrole tepelnotechnických zariadení akými sú kotly, tlakové nádoby, elektrické zariadenia, plynové zariadenia, opravám alebo výmenám zariadení, ktoré môžu obmedziť bezporuchovú dodávku tepla počas sezóny, a údržbe a opravám odovzdávacích staníc tepla, ktoré slúžia na zmenu parametrov primárneho média a na samostatnú reguláciu dodávky teplej vody, vďaka ktorej dokážu domácnosti ušetriť na nákladoch.

V súvislosti s moderným riadiacim systémom a dispečingom sa doba odstávky výrazne skracuje. Pokiaľ v minulosti trvali odstávky teplej vody aj týždeň a viac, dnes sa spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. snaží vychádzať v ústrety odberateľom v čo najväčšej miere. Odstávky teplej vody trvajú vo väčšine prípadov len niekoľko dní. Odberatelia sú informovaní o presnom termíne odstávky minimálne 15 dní vopred.

Pred každou vykurovacou sezónou spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o. odporúča všetkým vlastníkom skontrolovať funkčnosť regulačných ventilov a termostatických hlavíc na radiátoroch a prípadné poruchy nahlásiť čím skôr svojmu predsedovi spoločenstva alebo správcovi, ktorý po zistení základných údajov a preverení, či sa nejedná o banálne pochybenia, sa v prípade, ak neodstráni príčinu poruchy, obráti na spoločnosť SLUŽBYT, s.r.o., ktorá túto poruchu odstráni.

Pre správny nábeh vykurovacej sústavy v bytovom dome je potrebné mať počas celého leta a pri nábehu na vykurovanie termostatické hlavice otvorené na maximum (stupeň 5). Zároveň je nutné radiátory pri nábehu vykurovania odvzdušniť.