

Vyhodnotenie

DOTAZNÍK PRE OBČANOV MESTA SVIDNÍK **Program rozvoja mesta Svidník na roky 2016 – 2022**

Občania mesta Svidník boli prostredníctvom web stránky mesta aj osobne oslovení k spolupráci pri tvorbe Programu rozvoja mesta Svidník na roky 2016 – 2022 a to prostredníctvom vyplnenia dotazníka. K dátumu uzávierky 30.5.2015 prišlo a bolo vyhodnotených **789 dotazníkov**.

Na prieskume sa zúčastnilo **321 mužov (41%) a 468 žien (59%)**. Z hľadiska vekovej kategórie, uvádzame percentuálne zastúpenie jednotlivých vekových skupín.

4% - Do 18 rokov

27% - 19-35 rokov

33% - 36-50 rokov

29% - 51-65 rokov

5% - 66 a viac rokov

Percentuálne zastúpenie osôb s najvyšším dosiahnutým vzdelaním:

5% - Nižšie vzdelanie – základné bez maturity

44% - Stredné vzdelanie – úplné stredoškolské, s maturitou

51% - Vyššie vzdelanie – pomaturitné, bakalárske, vysokoškolské.

Rozdelenie respondentov podľa zamestnaneckého pomeru:

78% - Zamestnanec

5% - Podnikateľ/ka

10% - Dôchodca

3% - Nezamestnaný

3% - Študent/ka

1% - V domácnosti

Vyhodnotenie odpovedí na otázky.

1. Ako ste celkovo spokojný/a s Vaším mestom, kde žijete, pracujete, ako miestom pre život, prácu, zábavu, výchovu detí, či prežitie staroby?

5% - *Veľmi spokojný/á*

67% - *Skôr spokojný/á*

26% - *Skôr nespokojný/á*

2% - *Veľmi nespokojný/á*

2. Vyjadrite prosím svoju úroveň spokojnosti so stavom vašom meste v nasledujúcich oblastiach.

V tabuľke je uvedený percentuálny prehľad odpovedí na jednotlivé oblasti spokojnosti.

2.	1 veľmi nízka spokojnosť	2 skôr nízka spokojnosť	3 stredná spokojnosť	4 skôr vysoká spokojnosť	5 vysoká spokojnosť
Bývanie					
dostupnosť	4%	18%	43%	19%	17%
kvalita	3%	18%	50%	18%	11%
Zdravotné služby					
dostupnosť	8%	29%	44%	13%	6%
kvalita	15%	28%	42%	11%	4%
Sociálne služby					
dostupnosť	7%	27%	37%	25%	4%
kvalita	9%	29%	42%	16%	4%
Materské školy					
dostupnosť	4%	13%	21%	40%	21%
kvalita	5%	11%	36%	37%	11%
Základné školy					
dostupnosť	14%	6%	32%	32%	16%
kvalita	9%	10%	31%	34%	16%
Kultúrne akcie					
množstvo	7%	15%	37%	29%	11%
kvalita	3%	14%	37%	30%	15%
Športoviská					
množstvo	14%	26%	34%	18%	8%
kvalita	4%	28%	29%	35%	4%
Detské ihriská					
množstvo	14%	28%	35%	18%	5%
kvalita	8%	35%	35%	17%	5%
Počet parkovacích miest					
množstvo	29%	17%	33%	16%	5%
kvalita	21%	23%	33%	16%	7%
Stav komunikácií	16%	24%	35%	18%	8%
Stav chodníkov	15%	32%	31%	13%	8%
Stav verejných priestranstiev	9%	18%	44%	16%	12%
Stav verejného osvetlenia	8%	15%	47%	17%	13%
Stav mestských budov	8%	19%	43%	18%	11%
Stav budovy mestského úradu	12%	22%	30%	21%	15%
Technický stav zástaviek autobusu	14%	26%	36%	17%	7%
Ústretovosť a odbornosť zamestnancov MsÚ	16%	21%	34%	18%	11%
Zimná údržba komunikácií	6%	26%	28%	26%	15%
Vzhľad centra mesta	5%	11%	34%	38%	12%
Čistota mesta	4%	18%	35%	28%	15%
Vodovod	3%	11%	33%	31%	21%
Kanalizácia	5%	17%	32%	28%	19%
Telekomunikačná sieť	3%	16%	30%	35%	16%
Plyn	5%	11%	35%	30%	20%
Elektrina	1%	14%	33%	35%	17%
Internetová sieť	13%	16%	32%	25%	13%

Z tabuľky je zrejmé, že skôr vysoká spokojnosť občanov je s materskými a základnými školami, kvalitou športovísk, vzhľadom centra mesta, telekomunikačnou sieťou, elektrinou. Naopak veľmi nízka spokojnosť je s množstvom parkovacích miest. Skôr nízku spokojnosť občania vyjadrili s kvalitou detských ihrísk a stavom chodníkov.

Pripomienky a poznámky k tejto otázke: chýba premyslenejšia zimná údržba komunikácii pri radových garážach za STK (ul. Duklianska a 8. mája), ako aj častejšie kosenie prilahlých plôch pri garážach.

3. Sledujete dianie v meste – v akej forme?

Výsledky v tabuľke.

úradná tabuľa	4%
internet (stránky mesta/organizácií)	26%
mestské noviny	28%
verejné zasadnutia zastupiteľstva	11%
regionálne noviny	27%
nezaujíma ma to	2%
inak (od známych, rozhovory s poslancami, televízia)	1%

Najviac obyvateľov sleduje dianie v meste prostredníctvom mestských novín, regionálnych novín a internetových stránok mesta a organizácií. Len 2% obyvateľov to nezaujíma a len 4% opýtaných sleduje úradnú tabuľu.

4. Ktorých aktivít sa vo vašom meste koná málo a prijali by ste, aby sa konali častejšie. Vpíšte svoje návrhy podujatí alebo aktivít.

Aktivity	%	Návrhy
<i>kultúrne akcie (akého charakteru?)</i>	22%	automobilové preteky, koncerty, divadlo, folklórny festival, rôzne stredné a malé kultúrne telesá – divadlo, tanečné školy, recitály hudobníkov a spevákov, výstavy. Na druhej strane stačí nám jeden folklórny festival, ale v novšom formáte!, divadelné predstavenia realizované vlastnými ochotníckym divadlom
<i>športové akcie a podujatia (akého charakteru?)</i>	18%	hokej, atletika, športové súťaže, ?) hlavne pre mládež, rôzne mestské ligy, napr. pre tenistov, volejbal, nohejbal, atď., chýbajú súťaže v atletike medzi školami mesta a aj okresu
<i>spoločenské podujatia (plesy, zábavy, diskotéky?)</i>	13%	diskotéky, zábavy, zimná kondičná tanečná škola, občiansky ples a stretnutia občanov (napríklad ples generácií- povinná účasť rodín za účasti rodičov a dospelých detí)
<i>vzdelávacie akcie (besedy, prednášky, kurzy napr. počítačové, cudzojazyčné)</i>	19%	besedy s mladými, prednášky, cudzojazyčné kurzy, počítačová škola pre seniorov, podnikateľská škola – inkubátor pre mladých nezamestnaných.
<i>voľnočasové aktivity a záujmové krúžky (tance, remeslá, hudobné nástroje a pod.)</i>	15%	remeslá, súborové vystúpenia, spevy, tábory počas letných prázdnin, zberateľské kluby filatelistov, numizmatikov, amatérskych maliarov, modelárske kluby, atď.
<i>Vlastné športovanie (fitnes centrum, joga, či iné športy resp. krúžky?)</i>	10%	plávanie, futbal, hokej, jóga, fitnes centrum, väčšia finančná podpora pre turistické akcie a fitnes programy, pilates, cvičenie pre ženy v každom veku,

		chýbajú športoviska pre bežecké športy (chýba atletická dráha), chýbajú cyklistické prírodné trate, prírodné fitness, futbalové ihrisko s umelým povrchom a osvetlením
<i>iné</i>	2%	viac aktivít pre deti a mládež, festivaly zabezpečiť proti dažďu, burzy práce, kino pre deti viackrát do týždňa, cyklotrasa, Diskusný klub, raz mesačne, na vopred ohlásenú tému – napr. pracovný názov klubu „Spýtajte sa, odpovieme“ (MsÚ napr. pozve riaditeľa NsP a občania sa pýtajú. Formát by moderoval zástupca MsÚ, priestor kinosála, na úvod vždy možnosť vystúpenia miestnych umelcov, začínajúcich spevákov, hudobníkov, amatérskych ale aj našich profesionálov, žijúcich mimo mesta, a v tom čase prítomných doma. Počas podujatia spočítanie príspevkových lístkov na ďalšiu tému zo schránky MsÚ. Akcia na cca max 3 hodiny.) Zaradiť do základnej ponuky mestských tel. programov sledovanie MZ (nie len cez internet) a TV Zemplín.

Občania sa vyjadrili, že sa koná málo kultúrnych, vzdelávacích a športových akcií. Najmenej im chýba vlastné športovanie, aj keď v každej oblasti navrhli podujatia a aktivity, ktoré by sa mali konať.

5. Triedite odpad?

Percentuálne vyhodnotenie odpovedí na otázku je uvedené v tabuľke.

5.	%
<i>áno</i>	92%
<i>nie</i>	8%
<i>dôvody</i>	
<i>nechce sa mi</i>	22%
<i>zlá dostupnosť kontajnerov</i>	48%
<i>neviem, prečo by som to mal robiť</i>	29%

Z dotazníka vyplynulo, že 92% respondentov separuje odpad. Tí, ktorí neseparujú, za hlavný dôvod uviedli zlú dostupnosť kontajnerov.

6. Zhodnot'te kvalitu životného prostredia:

6.	1 veľmi nízka spokojnosť	2 skôr nízka spokojnosť	3 stredná spokojnosť	4 skôr vysoká spokojnosť	5 vysoká spokojnosť
Rozsah verejných plôch a parkov	8%	17%	41%	25%	9%
Úroveň starostlivosti o verejné plochy	5%	10%	45%	28%	12%
Starostlivosť o zeleň	6%	11%	40%	28%	15%
Čistota a vzhľad miesta, kde bývam	7%	12%	35%	33%	13%
Kvalita ovzdušia	5%	11%	41%	30%	13%
Miera hlučnosti	11%	18%	36%	26%	9%

V oblasti kvality životného prostredia prevláda stredná spokojnosť občanov a z toho najviac s úrovňou starostlivosti o verejné plochy. 15 % občanov vyjadrilo vysokú spokojnosť so starostlivosťou o zeleň. Naopak 11% občanov vyjadrilo veľmi nízku spokojnosť s mierou hlučnosti.

Poznámky a pripomienky k tejto otázke: odhlučnenie obchvatu mesta protihlukovou stenou.

7. Ste spokojný/á s autobusovými spojmi?

7.	1 veľmi nízka spokojnosť	2 skôr nízka spokojnosť	3 stredná spokojnosť	4 skôr vysoká spokojnosť	5 vysoká spokojnosť
<i>Dostupnosť okolitých miest a obcí</i>	20%	33%	35%	11%	1%
<i>Dostupnosť vzdialenejších miest SR (BA, PO, KE)</i>	14%	37%	34%	14%	1%

Z odpovedí na otázky ohľadom autobusových spojov je zrejme, že prevláda skôr nižšia spokojnosť s dostupnosťou jednak do okolitých miest a jednak do vzdialenejších. Až 26% opýtaných nevyužíva autobusové dopravy.

Medzi pripomienkami a poznámkami sa objavili tieto názory: autobusy vedené zo smeru PO, KE nie cez Mlynárovce ale cez Stropkov, chýba spoj vo večerných hodinách, zaviesť znovu spoje smer na Duklu. Doriešiť dostupnosť k vlakom priamo do Kysaku, ako aj následné nočné spojenia do Svidníka od vlaku.

8. Ako je podľa Vás v meste bezpečne?

8.	%
5 úplne bezpečne	7%
4 skôr bezpečne	50%
3 stredne bezpečne	36%
2 skôr nebezpečne	6%
1 veľmi nebezpečne	1%

Podľa občanov odpovedajúcich v dotazníku je v meste skôr bezpečne.

Medzi pripomienkami a poznámkami bolo uvedené, že je potrebné posilniť preventívne kontroly požívania a predaja alkoholu mládeži na území mesta.

9. Čo je najväčším problémom mesta?

9.	%
<i>Vysoká úroveň kriminality, vandalizmu</i>	2%
<i>Nedostatočná vybavenosť obchodmi a službami</i>	6%
<i>Nedostatok parkovacích miest</i>	13%
<i>Nedostatok stavebných pozemkov</i>	8%
<i>Zlý stav komunikácií</i>	13%
<i>Nedostatok možností trávenia voľného času</i>	8%
<i>Nedostatok pracovných príležitostí</i>	30%
<i>Nedostatok bytov</i>	9%
<i>Staré nevyhovujúce detské ihriská</i>	11%
<i>iné</i>	0%

Za najväčšie problémy mesta občania uviedli nedostatok pracovných príležitostí, zlý stav komunikácií a nedostatok parkovacích miest. Naopak občania vôbec nepociťujú problém v úrovni kriminality a vandalizmu.

Uvádzame aj pripomienky a poznámky: nedostatok klubov, barov, reštaurácií, mladí ľudia sú kvôli nedostatku pracovných miest nútení odchádzať preč, nedostatok nájomných bytov, nízke mzdy, športoviská, komunikácia mesta s občanom, hlavne vybavenosť službami, obchodov je už prebytok.

10. Aké sú podľa vás najväčšie pozitíva vášho mesta?

Na otázku občania odpovedali: bezpečnosť, pekná príroda, čisté, všetko je poruke, história-skanzen, múzeá, trhy, festivaly, Dukla, dostupnosť služieb, čistá voda a ovzdušie, vybudovanie obchvatu, pešia zóna, centrum, volejbal na profesionálnej úrovni, prostredie hôr. Jeho občan, ktorý je tolerantný aj k chybám a nedostatkom, stále veriaci v možné zlepšenie. Skoro rodinné, priateľské prostredie pre návštevníkov mesta a okolitá príroda. Pri zlepšení rozsahu služieb môžeme byť veľmi rýchlo dobrou turistickou destináciou, veľmi dobrá kvalita životného prostredia.

11. Čo by sa v meste malo rozhodne zmeniť? Zmeniť by sa podľa občanov malo: životná úroveň - ekonomická situácia obyvateľstva, prechod mestom kamiónmi, obedy za mierny poplatok pre dôchodcov, rómska problematika, dôchodcovia by mali ísť na dôchodok a príležitosť by mali dostať mladí, miesto pre psičkárov, málo možností presadiť sa, bytová politika, prilákať investorov, viac športovísk pre deti, vandalizmus, neporiadok v parkoch, vyššie platy, rovnaký prístup ku všetkým, vedenie mesta, rodinkárstvo, spolupráca primátora s poslancami, urobiť niečo s bezdomovcami a opilcami čo sedávajú na lavičkách. Obojstranný vzťah občan a mesto. Nedisciplinovaní psičkári. Kvalita a vybavenie zdravotníctva. Zohnať investorov pre výrobné procesy.

12. Čo vám v meste najviac chýba?

Odpovede občanov: cyklotrasy, korčuliarske trasy, obchodné centrá, pracovné miesta, ľud, nájomné byty, vlak, možnosť výberu prac. pozície, detské centrum, parkovacie miesta na ul. Gen. Svobodu, infocentrum, park na posedenie s rodinou, lyžiarky vlek, kluby pre mládež, informačné tabule, volejbalová športová hala, zastrešený zimný štadión, krytý amfiteáter, dôstojný kultúrny stánok, športová plocha pre tenis v zimnom období,

13. Kde na území regiónu najradšej trávite svoj čas?

Odpovede občanov: v prírode, turistické chodníky, chatová oblasť Jadlovka, v kostole, pešia zóna, na lavičke, kúpalisko, wellness, na bicykli, v kaviarni, Príroda – Čierna hora, Rohuľa, Športovaním v lesoparku pri letisku, na ihrisku pri odbornej škole (bývalé odevne učilište)

14. Aké služby pre rozvoj vidieckeho cestovného ruchu by mal región ponúkať príp. skvalitniť? Občania sa vyjadrili takto: ústretovosť, prístup ľudí, poľovníctvo, múzeá by mali byť otvorené, skvalitniť služby, zlepšiť informovanosť - informačné centrum, s dostatkom informačných materiálov, aj v cudzích jazykoch, informačné materiály nemáme si ani ako domáci možnosť kúpiť, aby sme ich napr. odviezli mimo mesta na naše služobné, či rodinné cesty, ubytovacie a stravovacie služby na úrovni, sprievodcovia - autobusy, vlaky, náučné chodníky, viac kultúrnych a športových aktivít, služby pre turistov, kempy, skanzen, lyžiarske strediská.

15. Uved'te, prosím, Vaše konkrétne návrhy – čo by malo byť v ktorej lokalite.

Občania uviedli, čo by malo byť:

vybudované: park pri pomníku - vojenské múzeum, upraviť les, cyklotrasy pri rieke Ladomírka, obchodné centrá, parkoviská, domy pre Rómov, detské ihriská, odpočívadlá pre

starých, priemyselný park, Dom kultúry, mestské a sociálne byty, kluby pre mládež, dom dôchodcov, kotolňa na sídlisku UTRA, opatrovateľský dom pre chorých, asfaltový chodník na ul. Gen. Svobodu, OC Galéria, ihrisko, R4, športová hala, dokončený Dom kultúry, Penzión, nájomné byty a IBV, multifunkčná športová hala v meste, agrocentrá v okolí s ubytovaním, park pred nemocnicou, nové sídlisko nad Karpatskou so svojou štruktúrou atď., futbalové ihrisko s umelým povrchom a osvetlením, bežeckú tartanovú dráhu.

rekonštruované: amfiteáter, chodníky - Duchnovičova, lesoparky, parky, klzisko, budova SAD (autobusová stanica) s okolím, obchod. domy v centre, materská škola Duklianska, motely, hotely, dopravné ihrisko, admin. budova, hotel Dukla pri pošte, osvetlenie mesta, zmysluplne využítá budova MŠ na Duklianskej, športová hala, oplotenie škôl a školských zariadení, športový areál pri III. ZŠ, prekrytie amfiteátru a rekonštrukcia priestorov amfiteátru.

opravené: kanalizácie, chodníky, lavičky, amfiteáter, cesty, budova autobusovej stanice, autobusové zástavky, 8.mája 491/2 miesta na koše, kinosála v meste, cestičky v lesoparkoch, chodníky - cesta medzi Gymnázium a ZŠ a pred školou, futbalový štadión a celá jeho oblasť s lesoparkom, telocvičňa bývalého strojárkeho učilišťa. Oprava schátralého mestského štadióna.

odstránené: čierne stavby, stavby zasahujúce do chodníkov - oproti AB Svidník, hojdačky v parkoch, autoumyvárka na ul. 8. mája, vysoké stromy pri bytovkách nahradiť kríkmi, nevyužitá budova, vyberanie kontajnerov, umyvárka áut na sídlisku UTRA, smrad z bioelektrárne.

16. Pripomienky a návrhy:

Vybudovať samostatnú kotolňu - Duklianska, 8.mája - veľké teplotné straty, pre psičkárov oplotiť priestor na venčenie, viac sa venovať dôchodcom, viac iniciatív vedenia mesta pri získavaní investorov, potrebné zvýšiť životnú úroveň, zlepšiť transparentnosť mestských zákaziek, založenie mestskej firmy, ktorá by uskutočňovala mestské zákazky, mestská polícia aby dávala viac pozor na psičkárov, dokončiť objekt autobusovej stanice a domu kultúry, vybudovať lavičky, ohniská, osvetlenie pri rieke Lodomírka, na parkoviskách vyznačiť bielymi čiarami park. miesta, pokuty psičkárom za znečisťovanie parkov, sprehľadniť web stránku, vybudovať priemyselný park, namiesto retarderov dať radary, zabrániť rómom hrabať sa v kontajneroch, chýba tu už len MC Donald, raz ročne by sa mal dať vyčistiť priestor pod mostom, zlepšiť infraštruktúru mesta, určiť priestory pre venčenie, protiprávne parkovanie. Jednoznačne na základe úspechov volejbalovej mládeže, ako aj dospelých rekonštrukcia a rozšírenie kapacity športovej haly. Na pešej zóne postaviť digitálny informačný panel - valec (napájaný slnečnými kolektormi), kde by sa zobrazoval dátum, čas, teplota, resp., aktuálne podujatia.

*Spracovala: Agentúra regionálneho rozvoja PSK
V Prešove dňa 30.7.2015*